



Somos por você

Conheça os nossos serviços de hotelaria, facilities e informações para transformar o seu tempo conosco numa experiência em saúde.

Você **bem informado**

Além de cuidar da sua saúde de seu familiar, a nossa missão é fazê-lo sentir-se o mais confortável possível durante o período da internação. Por esse motivo, preparamos este guia com itens selecionados para que você tenha as informações importantes a respeito dos nossos serviços de apoio, segurança, hotelaria e nutrição. A nossa equipe é composta por profissionais treinados para servir você.



Conheça a Dasa

| www.dasa.com.br



Os nossos hospitais em Brasília:

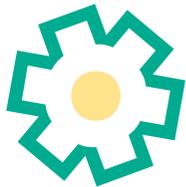
Hospital Brasília - Unidade Lago Sul - SHIS • QI 15 • Conjunto G - Telefone (61) 3704-9000

Hospital Brasília - Unidade Águas Claras - Rua Araribá • 5 - Telefone (61) 3052-4600

Maternidade Brasília - QMSW • Quadra • Sudoeste - Telefone (61) 2196-5300

Menu de Serviços

Facilities



Canais de atendimento,
facilidades e segurança

Hotelaria



Serviços de hospedagem,
higiene e conforto

Nutrição



Gastronomia e
nutrição clínica



O seu canal único de atendimento

Disque 9393

Uma **equipe 24h** à sua disposição para serviços de apoio, como refeições, serviços de nutrição, manutenção, lavanderia e informações. A equipe não só recebe os seus pedidos, mas os monitora para garantir o seu atendimento.



Portfólio

Serviços & Facilidades

Está precisando de serviços especiais durante a sua estada conosco? O Brasília Service dispõe de um portfólio de serviços e indicação de profissionais para a oferta de mimos, serviços de estética e massoterapia, farmácia ou até mesmo apoio psicológico ou espiritual. Conte conosco para facilitar o seu dia e torná-lo mais confortável e leve.

Hotelaria

Além da higiene e do cuidado com a montagem do seu quarto, a Hotelaria é responsável pelo fornecimento de enxoval, *amenities* e kits de higiene pessoal. Precisa de limpeza adicional ou itens de conforto? Conte conosco! Não esqueça: **acompanhantes de pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 têm cobertura de enxoval sem cobranças adicionais.** Entre em contato com o Brasília Service discando, **9393**, e consulte taxas e serviços adicionais.



Nutrição

Nutrição clínica aliada à gastronomia e respeitando as suas preferências. Isso sim é comida de hospital! Uma oferta *gourmet* diária para garantir a variedade para pacientes sem restrições alimentares graves e acompanhantes. **Se você acompanha pacientes menores de 18 anos ou maiores de 60, a sua refeição está inclusa.** Para os demais, consulte as taxas ligando **9393**.

Horários



Paciente

Café de manhã
Das 7h às 8h

Almoço
Das 11h30 às 12h45

Lanche da tarde
Das 15h às 16h

Jantar
Das 17h30 às 18h30

Ceia
Das 20h30 às 21h30

Acompanhante

Café de manhã
Das 7h às 8h

Solicitações avulsas
no dia anterior

Almoço
Das 11h30 às 12h45

Solicitações avulsas
até 11h

Jantar
Das 17h30 às 18h30

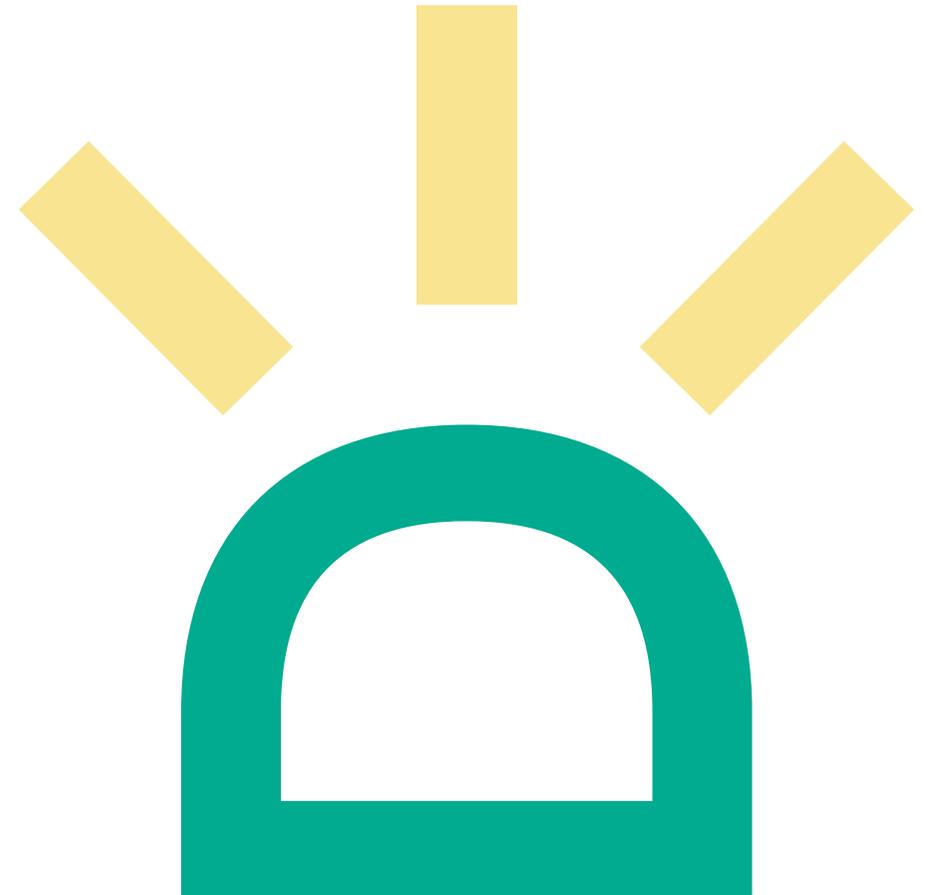
Solicitações avulsas
até 16h

Acompanhantes menores de 18 anos ou maiores de 60 anos não necessitam solicitar refeições. O serviço é automático.

Emergência

Para atendimento da equipe de enfermagem ou equipe médica, acione o botão de emergência presente em todos os quartos.

Você será imediatamente atendido. Isso vale também para necessidade de locomoção do paciente ou troca de leito. Não é seguro realizar nenhuma movimentação sem conhecimento e apoio da assistência.





Controle de Acesso

Para a sua segurança, o acesso ao hospital é condicionado a cadastro na entrada e utilização de identificação em local visível. Mesmo depois de saídas rápidas, é necessária nova identificação para evitar extravio e risco para pacientes e familiares. É um pequeno gesto que demonstra um enorme cuidado com você. O acesso é controlado por meio de tecnologia, horário e destinação.



Wi-fi Paciente

Uma rede de internet aberta para mantê-lo conectado durante a internação. Acesse a rede Pacientes ou Visitantes, preencha um breve cadastro de identificação e segurança e navegue à vontade.

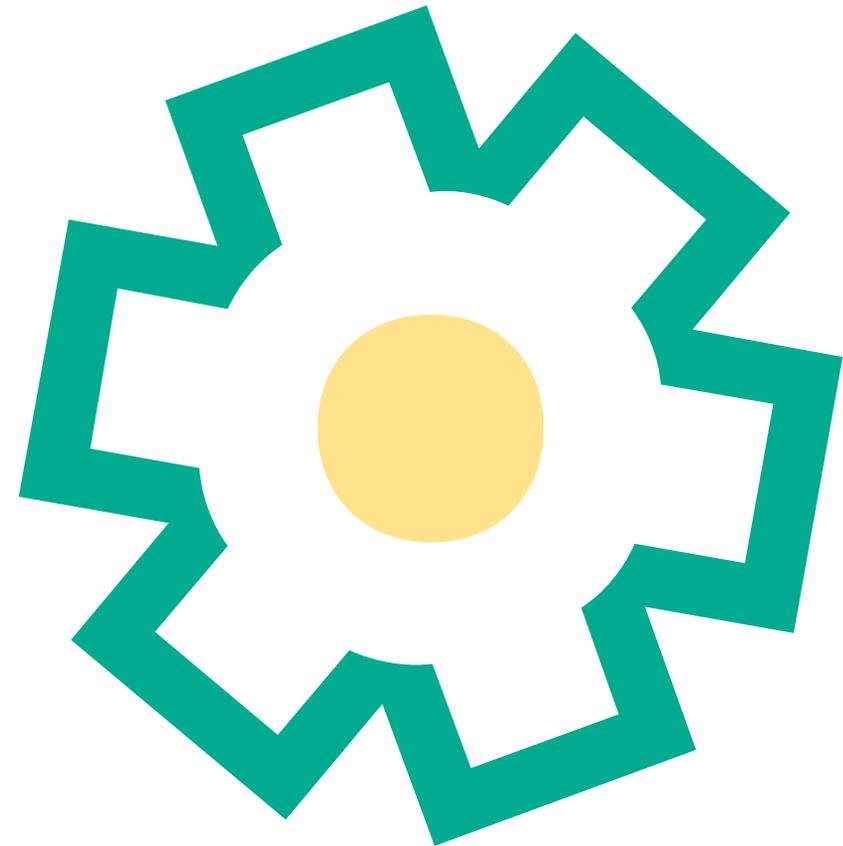


Canais de TV

Para acessar os canais, você precisa estar no canal AV. A grade estará disponível teclando o botão Guia NET TV. Se a sua TV é smart e você possui uma assinatura de streaming como Netflix, terá uma nova opção de entretenimento. Experimente!

Manutenção

Além de todos os investimentos que continuamente fazemos na nossa infraestrutura, as nossas instalações passam por manutenção preventiva regular. Mas como equipamentos podem apresentar intercorrências, basta ligar 9393 que atenderemos você prontamente.



Acompanhantes

Entendemos e estimulamos a presença da família e dos amigos como parte do tratamento dos pacientes. No entanto, o momento inspira cuidados. Por isso mantemos algumas regras:

1. Somente um acompanhante maior de 18 anos está autorizado a permanecer no hospital. Somente com autorização médica pode haver acompanhante em UTIs.
2. Para crianças são permitidos dois acompanhantes, quando se tratar dos pais e sob orientação médica. A cobertura de despesas permanece somente para um dos acompanhantes.
3. Todos os acompanhantes precisam estar identificados.



As regras podem ser alteradas em casos de pandemia, riscos ou orientação médica.

Visitantes



Os nossos pacientes podem receber visitas, desde que de forma segura e respeitando o tratamento. São permitidos somente dois acompanhantes simultaneamente nas UTIs e três nos apartamentos em horários predefinidos. Consulte horários e regras na Recepção Central ou por meio do Brasília Service.

Conheça o nosso serviço de visita virtual ou mande a sua mensagem de apoio através do nosso site:

hospitalbrasil.com.br

As regras podem ser alteradas em casos de pandemia, riscos ou orientação médica.

Segurança

A nossa missão institucional é valorizar a vida das pessoas mediante a evolução da qualidade assistencial. Por isso damos ênfase à segurança como um dos aspectos primordiais na linha de cuidado dos nossos pacientes. Mas você e a sua família têm uma participação especial nisso. Preparamos um material exclusivo para orientá-lo. Não deixe de conhecer, basta clicar no link:

[Cartilha do Paciente](#)



Não se esqueça de continuar cuidando de você após a internação. Os hospitais possuem centros de multiespecialidades e diagnóstico por imagem para atendê-lo a qualquer momento. Consulte os nossos serviços e aproveite os melhores momentos da vida.

somos
por
você

Hospital
 **Brasília**

hospitalbrasil.com.br

Hospital
 **Brasília**
Unidade Águas Claras

[hospitalbrasil.com.br
/unidade-aguas-claras](http://hospitalbrasil.com.br/unidade-aguas-claras)

Maternidade
 **Brasília**

maternidadebrasil.com.br