

Aviso de Privacidade

A Ímpar Serviços Hospitalares S.A. ("Ímpar" ou "Nós" ou "Rede Américas") valoriza a proteção da sua privacidade. Com base no princípio da transparência e no respeito à sua confiança, este Aviso de Privacidade detalha quais dados são coletados, as finalidades de seu uso e as medidas adotadas para proteger essas informações em todas as etapas de tratamento.

Estamos sempre buscando oferecer serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, este Aviso de Privacidade poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a você verificá-lo sempre que possível.

1. Escopo

Esse Aviso de Privacidade ("Aviso") da Rede Américas fornece, aos indivíduos que estão relacionados aos nossos serviços, incluindo, mas não se limitando aos pacientes, clientes, acompanhantes e visitantes ("Titular de Dados"), informações de forma simples e transparente sobre como a Rede Américas trata seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis ("Informações Pessoais").

A Rede Américas é, predominantemente, controladora de dados ("Controlador") e responsável por realizar o tratamento de suas Informações Pessoais.

2. Categorias das Informações Pessoais Tratadas

O tratamento de Informações Pessoais pode compreender as seguintes categorias:

Pacientes e Clientes

- **Informações Pessoais:** nome, nome social, endereço, telefone, data de nascimento, local de nascimento, gênero, estado civil, e-mail, dados pessoais contidos na Certidão de Nascimento, no R.G, no CPF, na CNH, no Cartão Nacional de Saúde, nos registros profissionais, tais como, CREA, CRM, OAB, número do passaporte, nome da mãe, nome dos filhos, dados de viagem (informações de viagem do Titular de Dados, tais como itinerário), idiomas, fotos, imagens e/ou vídeos;
- **Informações sobre saúde:** relatórios de anamnese, registros médicos necessários ao atendimento para fins de prestação de serviço de assistência médico-hospitalar, dados referentes à dieta e nutrição;
- **Informações financeiras:** carteirinha do plano médico, carteirinha do plano dental, dados de pagamento, conta bancária, número do cartão de crédito;
- **Informações sobre uso de aplicações e funcionalidade via internet:** token, área logada do cliente (metadados de aplicativos de internet ou celular), dados de navegação (cookies – que poderão ser coletados no caso de acesso ao site da Rede Américas);
- **Informações Pessoais sensíveis:** dados biométricos, dados genéticos, etnia, filiação à associação (sindical, política, religiosa), orientação sexual.

Acompanhantes e visitantes

- **Informações Pessoais:** Nome, R.G., CPF, endereço, telefone, e-mail, grau de parentesco com paciente, fotos, imagens e/ou vídeos.

3. Finalidade do Tratamento

A Rede Américas irá tratar as Informações Pessoais para as finalidades especificadas a seguir:

Pacientes e Clientes:

- **Informações Pessoais:** para identificar e confirmar a sua identidade para agendamento, atendimentos, tratamentos médicos e assistenciais, comunicar e informar sobre preparos para procedimentos médicos e assistenciais, responder as dúvidas e queixas sobre os atendimentos prestados, enviar e divulgar produtos e serviços médicos e assistenciais, para proteger a integridade dos indivíduos e ativos da Rede Américas (inclusive através do uso de circuito fechado de televisão), atender exigências regulatórias e fiscais, prover informações às autoridades, garantir a continuidade dos negócios e promover as atividades da Rede Américas, disponibilizar produtos e facilidades aos pacientes, como acesso ao WiFi;
- **Informações relativas ao contrato:** para definir a audiência para realização de pesquisa de satisfação, oferecer atendimento customizado, facilitar convênios com outras empresas parceiras, promover ações para melhorar o bem-estar e a saúde dos Titulares dos Dados, verificar a interferência laboral ou ocupacional nas questões de saúde e doença, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;
- **Informações sobre saúde:** para analisar o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do resultado de exames, histórico de saúde e dados de enfermagem, apoiar na descrição do resultado e no direcionamento no diagnóstico, definir o tratamento médico e cirúrgico, emitir alertas sobre agendamento de consultas e realização de exames, emitir documentos e receitas médicas, validar prescrições de medicamentos e de órteses, próteses e materiais especiais (OPME), remoções e/ou transferências urgentes e eletivas, realização de pesquisas epidemiológicas, verificar o grau de satisfação dos atendimentos para desenvolver as ações necessárias, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;
- **Informações financeiras:** para identificar e confirmar a identidade, atender demandas fiscais, legais e/ou regulatórias, agendar e faturar os procedimentos médicos na unidade de saúde, solicitar a autorização do tratamento às operadoras e realizar as cobranças de pacientes/responsáveis financeiros;
- **Informações sobre uso de aplicações e funcionalidade via internet:** para agendar e fornecer procedimentos médicos e assistenciais, solicitar autorização do procedimento às operadoras; analisar e elaborar estatísticas para o desenvolvimento de campanhas e a melhoria da experiência interativa no site;
- **Informações Pessoais sensíveis:** atender demandas legais, fiscais e/ou regulatórias, identificar doenças ou condições de saúde que prevalecem em determinados grupos, verificar eventuais restrições de tratamento devido à orientação/crença religiosa.

Acompanhantes e visitantes

- **Informações Pessoais:** para identificar e garantir o controle de acesso às unidades de saúde, acompanhar e visitar pacientes internados em unidades de saúde e para proteger a integridade dos indivíduos e ativos da Rede Américas (inclusive através do uso de circuito fechado de televisão).

Também poderemos tratar as Informações Pessoais dos Titulares de Dados descritas nos itens acima para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Rede Américas, como a execução de contrato e defesa em processos, bem como para os nossos interesses legítimos, quando aplicável e em conformidade com os preceitos legais.

Para atingir algumas das finalidades acima, o tratamento das suas Informações Pessoais pode ser baseado no seu consentimento. Quando isso ocorrer, garantiremos que esse consentimento seja livre, informado e inequívoco em relação à finalidade para a qual estiver sendo coletado.

Caso o paciente não nos forneça as Informações Pessoais necessárias para prestar os serviços de saúde, isso poderá resultar na impossibilidade de atendimento. Para os acompanhantes e visitantes, o não fornecimento das Informações Pessoais necessárias poderá impedir o acesso às unidades de saúde.

Se os Titulares de Dados fornecerem Informações Pessoais de terceiros (como o contato de emergência, responsável legal, responsável pela internação), é sua responsabilidade garantir que obtiveram autorização de tais terceiros para divulgar tais informações à Rede Américas.

4. Informações Pessoais de Crianças e Adolescentes

Para que a Rede Américas possa prestar os serviços regularmente, na medida do quanto descrito nos itens acima, haverá tratamento de Informações Pessoais de menores de 18 anos de idade, considerados crianças e adolescentes pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

A Rede Américas tratará Informações Pessoais dos menores em observância à legislação específica aplicável, incluindo a de privacidade e proteção de dados, sempre em observância ao benefício e melhor interesse do menor.

As Informações Pessoais de menores serão tratadas para (i) administrar e ofertar benefícios aos responsáveis legais; (ii) executar contratos e prestar os serviços da Rede Américas; (iii) tutela da saúde; e (iv) cumprimento de questões legais e/ou regulatórias.

5. Compartilhamento de Informações Pessoais

Para atingir as finalidades descritas acima, a Rede Américas poderá compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros. Nesses casos, o compartilhamento ocorrerá dentro dos limites legais, para:

- (i) terceiros (empresas parceiras, fornecedores e/ou operadoras de saúde) devidamente autorizados e vinculados a cláusulas contratuais que garantam a confidencialidade e a proteção de Informações Pessoais;
- (ii) empresas coligadas ou integrantes de estruturas societárias vinculadas à Rede Américas, desde que haja base legal para o compartilhamento e este ocorra com observância das finalidades legítimas do tratamento, de acordos contratuais adequados e da legislação aplicável;
- (iii) órgãos da administração pública e autoridades competentes (fiscais, policiais, judiciais ou regulatória), sempre que for necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou decorrentes de requisição, decisão ou ordem judicial ou administrativa;
- (iv) caso a Rede Américas seja resultado de joint venture ou outra forma de parceria societária, suas Informações Pessoais poderão ser compartilhadas pelas empresas originárias, na medida do necessário para viabilizar a prestação dos serviços ou o cumprimento das finalidades legítimas da operação;
- (v) na hipótese de reestruturação societária, fusão, aquisição, incorporação ou venda de ativos, suas Informações Pessoais podem ser compartilhadas com terceiros envolvidos na operação, inclusive durante processos de due diligence, assim como transferidas à entidade sucessora, observados os limites e requisitos da legislação aplicável.

Conforme necessário, em relação às finalidades aqui descritas, terceiros fornecedores ou prestadores de serviço autorizados, tais como equipe assistencial, equipe médica, institutos de pesquisa, operadoras, prestadores de serviço e unidade de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios) e fornecedores relacionados com os serviços prestados pela Rede Américas, além de membros restritos da equipe médica e assistencial, departamento administrativo, atendimento ao cliente, comercial, compliance, financeiro, jurídico, ouvidoria, programa de suporte ao cliente, unidades de saúde (hospitais e clínicas), equipe médica, equipe assistencial, tecnologia da informação, marketing e membros executivos seniores da Rede Américas poderão acessar ou tratar Informações Pessoais que tenham relação com as suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente.

Alguns destes profissionais de departamentos internos ou terceiros estão localizados fora do Brasil. Quando suas Informações Pessoais forem transferidas para fora do Brasil pela Rede Américas, adotaremos medidas apropriadas para garantir sua proteção adequada, em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

A Rede Américas adota todas as medidas apropriadas para garantir que tais profissionais e terceiros estejam obrigados a deveres de confidencialidade, incluindo cláusulas contratuais de

proteção de dados para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça em ambiente protegido e seguro.

6. Armazenamento e Retenção de Informações Pessoais

As Informações Pessoais serão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente serão acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Rede Américas.

As Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis. Após o término de tratamento das Informações Pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, suas Informações Pessoais serão eliminadas.

7. Segurança e Integridade das Informações Pessoais

A Rede Américas mantém medidas de segurança razoáveis para salvaguardar as Informações Pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. A Rede Américas também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais Informações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e para que sejam corretas, completas e atualizadas.

8. Direitos dos Titulares

Os Titulares de Dados, ou seus representantes legais, podem entrar em contato conosco para realizar solicitações relacionadas aos seus direitos através do [Portal de Relacionamento com o Titular](#), disponibilizado no "Portal de Privacidade" da Rede Américas.

É necessário que os Titulares de Dados nos forneçam previamente informações específicas para que possamos confirmar sua identidade. Essa medida de segurança visa garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a pessoas não autorizadas.

Os direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais que os Titulares de Dados podem solicitar são:

- (i) confirmação da existência de tratamento das suas Informações Pessoais;
- (ii) acesso as Informações Pessoais que a Rede Américas possui a seu respeito;
- (iii) correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais excessivas, desnecessárias ou tratadas em desconformidade com a legislação aplicável;
- (v) portabilidade de suas Informações Pessoais para outro prestador de serviços, observados os segredos comercial e industrial;

- (vi) eliminação de Informações Pessoais tratadas com base no consentimento, salvo nas hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei;
- (vii) obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de suas Informações Pessoais;
- (viii) obtenção de informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;
- (ix) revogação do consentimento previamente fornecido a qualquer tempo e gratuitamente, embora a revogação possa causar impactos ou até interromper a prestação de nossos serviços em seu favor, de acordo com a legislação aplicável;
- (x) oposição ao tratamento de Informações Pessoais em caso de descumprimento da lei;
- (xi) revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de suas Informações Pessoais que afetem seus interesses.

Há circunstâncias legais que podem não autorizar o exercício de alguns dos direitos previstos acima, ou quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da Rede Américas. Contudo, a Rede Américas atenderá às suas solicitações na maior extensão possível.

9. Informações de Contato

Caso tenha dúvidas acerca do tratamento de suas Informações Pessoais ou comunicações de incidentes envolvendo dados pessoais, você poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do nosso [Portal de Relacionamento com o Titular](#) disponibilizado no “Portal de Privacidade” da Rede Américas.

Alexandre Domingos de Sousa - Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais

Carolina Simões Cardoso - Encarregada Substituta pelo Tratamento dos Dados Pessoais

Atualizado em 1º de abril de 2025.