

Política de Cookies

Sumário

1	Objetivo	2
2	Campo de Aplicação	2
3	Definições	2
4	Introdução	3
5	Diretrizes	3
5.1	Finalidade de Uso dos Cookies	3
5.1.1	Cookies Estritamente Necessários.....	3
5.1.2	Cookies Analíticos.....	3
5.1.3	Cookies de Funcionalidade	4
5.1.4	Cookies de Publicidade	4
5.1.5	Cookies de Redes Sociais.....	4
5.1.6	Cookies de Terceiros	4
5.2	Dados tratados	4
6	Atualizações na Política de Cookies	5
7	Contato.....	5

1 Objetivo

O objetivo desta Política de Cookies é trazer transparência quanto à utilização desses dados pela Rede Américas. Nesse sentido, a Rede Américas informa que, na qualidade de controladora de dados pessoais, (i) poderá coletar, tratar, armazenar e utilizar informações sobre você; e (ii) quais são os seus direitos em relação a essas informações.

2 Campo de Aplicação

Ao acessar os sites dos hospitais da Rede Américas, você entende que seus dados de cookies serão tratados conforme estabelecido nesta Política.

Sobre esse tema são aplicáveis o Marco Civil da Internet ([Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014](#)
[Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014](#)) que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ([Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#) - LGPD) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

3 Definições

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos do art. 5º, I, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). Ou seja, não apenas informações como nome, CPF, RG, telefone, mas todas as informações que, de forma conjunta ou separada, consigam individualizar uma pessoa.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, nos termos do art. 5º, II, da LGPD.
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	A lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade da pessoa natural.
Cookies	É um pequeno fragmento de texto que um servidor envia para o navegador do usuário. O navegador pode armazenar estes dados e enviá-los de volta na próxima requisição para o mesmo servidor. Normalmente é utilizado para identificar se duas requisições vieram do mesmo navegador - ao manter um usuário logado, por exemplo.

Quadro 1: Termos e definições

4 Introdução

Quando você visita uma aplicação de internet, por exemplo, um website, este pode armazenar ou recolher informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies que, explicando de forma simplificada, são pequenos arquivos que coletam dados pessoais enquanto você navega na internet. Esta informação pode ser sobre você, as suas preferências ou sobre o seu dispositivo e é utilizada principalmente para fazer o website funcionar conforme o esperado e para uma experiência web mais personalizada.

A Rede Américas respeita a privacidade dos usuários e valoriza o relacionamento com você, que acessa e/ou utiliza os nossos produtos e serviços. Utilizamos tecnologia em nossas plataformas para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência e desenvolvemos essa Política para que você possa entender o que são cookies, que tipo de cookies são utilizados, quais as informações que são coletadas usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas. Para mais informações sobre como a Rede Américas usa, armazena e mantém seus dados pessoais seguros, consulte o Portal de Privacidade disponível no [site](#) da Rede Américas.

5 Diretrizes

5.1 Finalidade de uso dos cookies

A Rede Américas coleta dados pessoais e armazena em cookies através do navegador de internet (browser) com o intuito de identificar de forma segura o usuário que acessa nossos serviços.

Nesse sentido, o banner de cookies da Rede Américas possui as seguintes categorias e finalidades de tratamento dos dados:

5.1.1 Cookies Estritamente Necessários

Esses cookies são criados e utilizados para que as aplicações possam funcionar corretamente e não podem ser desativados. Sem eles, o site pode apresentar falhas e inconsistências. Você pode configurar o seu navegador para bloquear esses cookies, mas é possível que o site apresente falhas. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável;

5.1.2 Cookies Analíticos

Esses cookies são criados por ferramentas de análise de dados para mensuração de atividades no site, como medir tráfego e fontes de tráfego, desempenho, páginas visitadas etc. Além disso, essa categoria pode incluir cookies que ajudam a autenticar usuários, evitar fraudes e proteger o usuário nas interações com um serviço. Ao bloquear esses cookies, não saberemos quando você visitou o nosso site;

5.1.3 Cookies de Funcionalidade

Esses cookies são criados por ferramentas disponibilizadas por terceiros e que podem estar sendo utilizadas no site para fornecer uma funcionalidade ao usuário. Ao bloquear esses cookies, algumas funcionalidades do site podem ser afetadas;

5.1.4 Cookies de Publicidade

Esses cookies são criados por parceiros de publicidade para mensurar atividades no site e possibilitar melhor direcionamento de anúncios para usuários que acessaram a plataforma. Ao bloquear esses cookies, as publicidades geradas para você serão genéricas;

5.1.5 Cookies de Redes Sociais

Esses cookies são criados por uma série de serviços de redes sociais que utilizamos no site para permitir que possa compartilhar informações. Esses cookies também são capazes de rastrear a sua navegação por outros sites e criar um perfil sobre os seus interesses (isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outros sites). Ao bloquear esses cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas. O usuário pode pesquisar mais informações sobre os cookies utilizados por redes sociais e sobre como os dados pessoais são tratados por ela. A seguir, links para o acesso às Políticas de Privacidade de cada rede social:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>
- Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>
- Twitter: <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/twitter-cookies>
- LinkedIn: https://br.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy

5.1.6 Cookies de Terceiros

Esses cookies são criados por domínios diferentes que o usuário está visitando, e servem para atividades de rastreamento e publicidade online. Eles também permitem que os proprietários de sites forneçam serviços.

5.2 Dados tratados

Para as finalidades descritas no tópico 5.1, a Rede Américas realiza o tratamento dos seguintes dados do usuário:

- Localização geral (cidade, estado e país);
- Dados do dispositivo usado para acessar nossos sites (modelo, sistema operacional, endereço IP, navegador utilizado para acesso, versão do navegador, idioma da página);
- Identificadores para detectar o anúncio utilizado pelo usuário para chegar ao site (caso tenha utilizado de algum anúncio);

- Pseudo-identificadores de usuário (números aleatórios atribuídos a cada usuário que acessa nossos sites).
- Dados coletados por terceiros, recebidos de cookies de serviços de redes sociais que utilizamos no site, por exemplo, faixa etária e sexo. Para maiores informações recomendamos que acesse as políticas indicadas acima (5.1.5).

6 Atualizações na Política de Cookies

A Rede Américas poderá atualizar esta Política de Cookies periodicamente, garantindo que a versão mais recente estará sempre disponível. Para conferir a data da versão atualmente em vigor, consulte ao final deste documento.

7 Contato

Se você tiver dúvidas, reclamações ou desejar realizar solicitações relacionadas ao exercício dos seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco por meio do [Canal de Relacionamento com o Titular](#).

Atualizado em 9 de abril de 2025.